

Vervoeroverwaarden Haags Openbaar Vervoer Museum

Artikel 1: Definities

- 1.1 Vervoerovereenkomst: de overeenkomst tot vervoer per historische tram van een of meer personen, al dan niet hun bagage, met uitzondering van openbaar vervoerdiensten.
- 1.2 HOVM: de vervoerder, te weten de Stichting Haags Openbaar Vervoer Museum, gevestigd te Den Haag.
- 1.3 Opdrachtgever: de wederpartij van HOVM bij een vervoerovereenkomst.
- 1.4 Reiziger: een door HOVM per historische tram te vervoeren persoon.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De vervoerovereenkomst komt tot stand als de opdrachtgever het aanbod van HOVM heeft aanvaard en het verschuldigde bedrag heeft voldaan.
- 2.2 De opdrachtgever die namens of ten behoeve van de (andere) reiziger(s) een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 3: Tarieven

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt de totale ritprijs verhoogd met BTW en eventuele andere overheidsheffingen.
- 3.2 HOVM is bevoegd de stijging van aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden kosten, bijvoorbeeld ten gevolge van de stijging van stroomkosten, van loonkosten, van de prijzen van verschuldigde heffingen, middels een verhoging van de overeengekomen ritprijs door te berekenen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever kan de verhoging afwijzen, mits hij per omgaande per e-mail zijn afwijzing aan HOVM kenbaar maakt. HOVM is dan bevoegd de vervoerovereenkomst op te zeggen. Indien het verschuldigde al is voldaan, wordt dat bedrag teruggestort.
- 3.3 Als op verzoek van de opdrachtgever respectievelijk reiziger of door hen toe te rekenen omstandigheden de rit langer duurt dan is afgesproken, dan is opdrachtgever respectievelijk de reiziger gehouden de meerkosten die HOVM hen daarvoor in rekening kan brengen te voldoen.

Artikel 4: Betaling; rechtshandhaving

- 4.1 Na de aanvaarding van het aanbod dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de gehele ritprijs tenminste 14 dagen voor de vertrekdatum door HOVM is ontvangen.
- 4.2 Indien de opdrachtgever een overeenkomst korter dan 14 dagen voor de vertrekdatum heeft aanvaard, dient de gehele ritprijs uiterlijk 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door HOVM te zijn ontvangen, doch in alle gevallen minimaal 2 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt.
- 4.3 In geval de opdrachtgever verzuimt de ritprijs tijdig te betalen, is HOVM bevoegd de vervoerovereenkomst per direct te ontbinden zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is. HOVM stelt de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail op de hoogte in geval van ontbinding van de overeenkomst.
- 4.4 Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief de kosten van juridische bijstand), die voor HOVM verbonden zijn aan de handhaving van zijn rechten jegens de opdrachtgever respectievelijk reiziger, komen voor rekening van de opdrachtgever respectievelijk reiziger. In geval opdrachtgever of reiziger in verzuim is met betaling van de door vervoerder in rekening gebrachte bedragen, is de opdrachtgever of reiziger naast de wettelijke rente tevens alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

Artikel 5: Annulering

- 5.1 Opdrachtgever mag de vervoerovereenkomst tot 14 dagen voor de vertrekdatum zonder verdere opgaaf van reden opzeggen zonder dat hiervoor een schadevergoeding in rekening wordt gebracht, met uitzondering van eventueel in zijn opdracht door HOVM reeds gemaakte kosten als bepaald in 5.4. Het alsdan betaalde bedrag, verminderd met de eventueel reeds gemaakte kosten als in de vorige zin bedoeld, zal HOVM dan teruggestorten.
- 5.2 Vindt de opzegging tussen 2 en 14 dagen voor vertrek plaats, wordt 50% van de overeengekomen ritprijs op de terugstorting ingehouden. Indien de opzegging twee of minder dagen voor vertrek plaatsvindt, zal er geen restitutie van de gedane betaling plaatsvinden.
- 5.3 Indien de opdrachtgever een overeenkomst korter dan 14 dagen voor de vertrekdatum heeft aanvaard, dan geldt een afkoelperiode van 2 werkdagen waarbinnen opdrachtgever de vervoerovereenkomst kan opzeggen, zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn. Na het verstrijken van deze periode tot twee dagen voor vertrek wordt in geval van annulering 50% van de overeengekomen ritprijs in rekening gebracht en indien de opzegging twee of minder dagen

voor vertrek plaatsvindt, is de opdrachtgever de overeengekomen ritprijs zonder enige korting verschuldigd. In alle gevallen eindigt de afkoelperiode 2 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt.

- 5.4 Indien de opdrachtgever de vervoerovereenkomst opzegt, is hij in alle gevallen verplicht de in verband met zijn opdracht door HOVM reeds gemaakte kosten te vergoeden.
- 5.5 Opzegging door de opdrachtgever respectievelijk reiziger kan voor de aanvang van het vervoer slechts per e-mail geschieden, gericht aan info@tramhuren.nl. De datum en het ontvangsttijdstip van de opzegging bij HOVM is leidend voor de van toepassing zijnde annuleringsregeling.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Op verzoek van de opdrachtgever kan de vervoerovereenkomst worden gewijzigd, indien en voor zover die wijzigingen door HOVM mogelijk worden geacht. HOVM deelt de opdracht per e-mail mee of en in hoeverre de gevraagde wijzigingen zijn doorgevoerd. Voor een niet-wezenlijke wijziging en een eerste wezenlijke wijziging worden geen meerkosten in rekening gebracht. Voor elke verdere wezenlijke wijziging wordt een toeslag van € 30,- in rekening gebracht.
Onder wezenlijke wijzigingen worden altijd beschouwd:
- Wijziging van de datum van de rit;
 - Wijziging van begintijd of eindtijd meer dan 15 minuten ten opzichte van de begintijd en eindtijd zoals oorspronkelijk overeengekomen; en
 - Wijziging van de instaphalte of uitstaphalte naar een alternatieve halte meer dan 500 meter hemelsbreed verwijderd van de oorspronkelijke instaphalte en uitstaphalte zoals oorspronkelijk overeengekomen.
- 6.2 HOVM is bevoegd de vervoerovereenkomst op een wezenlijk of niet-wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. In dat geval wordt de opdrachtgever respectievelijk reiziger daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Onder gewichtige omstandigheden vallen onder meer het door HOVM (moeten) wijzigen van de instaphalte, uitstaphalte of route als gevolg van (on)geplande werkzaamheden of verstoringen op het tramnet die HOVM niet bekend waren op het moment van aanvaarding van de overeenkomst door de opdrachtgever, en het door HOVM (moeten) wijzigen van het beschikbaar te stellen tramvoertuig indien het oorspronkelijke tramvoertuig vanwege technische of operationele redenen onverhoopt niet beschikbaar is om de rit te rijden.
De opdrachtgever respectievelijk reiziger kan de wezenlijke wijziging afwijzen. Mocht die wijziging een niet-wezenlijk punt betreffen, kan de opdrachtgever respectievelijk reiziger de wijziging niet afwijzen.
- 6.3 De volgende wijzigingen in de vervoerovereenkomst door HOVM worden altijd beschouwd als niet-wezenlijk:
- Het wijzigen van de in- of uitstaphalte naar een alternatieve halte maximaal 500 meter hemelsbreed van de oorspronkelijke halte verwijderd;
 - Het wijzigen van de route tussen een ongewijzigde instaphalte en ongewijzigde uitstaphalte;
 - Het wijzigen van een 'jaren 50 tram' voor een andere 'jaren 50 tram', een 'jaren 60 tram' of een 'jaren 70 tram';
 - Het wijzigen van een 'jaren 60 tram' (zonder audiotour) voor een andere 'jaren 60 tram', een 'jaren 50 tram' of een 'jaren 70 tram' (zonder audiotour);
 - Het wijzigen van een 'jaren 70 tram' voor een andere 'jaren 70 tram', een 'jaren 50 tram' of een 'jaren 60 tram';
 - Het wijzigen van een 'jaren 20 tram' voor een andere 'jaren 20 tram' of een 'jaren 20 Gele Tram'; en
 - Het wijzigen van een 'jaren 20 Gele Tram' voor een andere 'jaren 20 Gele Tram'.
- 6.4 HOVM spant zich in om het tramvoertuig zoals genoemd in de vervoerovereenkomst in te zetten voor een rit. De opdrachtgever respectievelijk reiziger wordt geacht zich te realiseren en te hebben aanvaard, dat de vervoerovereenkomst betrekking heeft op het gebruik maken van historische, unieke trams. Ondanks uiterste inspanningen van HOVM betekent dit dat de historische tramvoertuigen aan defecten onderhevig kunnen zijn, waardoor HOVM - in sommige gevallen kort van tevoren - genoodzaakt kan zijn een andere historische tram dan de gevraagde in te zetten. Aangezien alle historische trams uniek zijn, zal de vervangende tram zelden exact hetzelfde zijn. HOVM spant zich echter in om in voorkomende gevallen een historische tram in te zetten zo veel mogelijk gelijkend op de aangevraagde tram.
- 6.5 Indien het in te zetten tramvoertuig door HOVM wordt gewijzigd naar een tramvoertuig waarvoor een lagere ritprijs geldt, dan wordt het verschil in ritprijs aan de opdrachtgever gerestitueerd.
- 6.6 Indien het in te zetten tramvoertuig door HOVM wordt gewijzigd naar een tramvoertuig waarvoor een hogere ritprijs geldt, dan blijft de ritprijs onveranderd gelijk aan de oorspronkelijke ritprijs als genoemd in de vervoerovereenkomst.
- 6.7 De opdrachtgever respectievelijk reiziger dient zijn eventuele afwijzing van een door HOVM gewijzigde overeenkomst zo spoedig mogelijk per e-mail aan HOVM mee te delen, bij gebreke waarvan de afwijzing geen effect sorteert.
- 6.8 In geval van afwijzing door de opdrachtgever respectievelijk reiziger als bedoeld in 6.7, kan HOVM de vervoerovereenkomst opzeggen. HOVM dient deze opzeggingsbevoegdheid zo spoedig mogelijk uit te oefenen. In geval



van zodanige opzegging heeft de opdrachtgever respectievelijk reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de volledige ritprijs of, indien het vervoer reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 7: Opzegging wegens overmacht

- 7.1 HOVM is bevoegd de vervoerovereenkomst op te zeggen in geval van overmacht. Daaronder wordt in ieder geval verstaan:
- Een gedeeltelijke of algehele staking van trambestuurders of verkeersleiders van HTM of van andere medewerkers en/of hulppersonen van HOVM;
 - Extreme weersomstandigheden waarvoor een weeralarm wordt afgegeven, of sneeuwval waarbij HTM een aangepaste dienstregeling winterse omstandigheden invoert; en
 - Het uitvallen van benodigd trampolineel minder dan 2 dagen voor aanvang van de rit, in het geval HOVM ondanks uiterste inspanning geen vervangend personeelslid kan vinden.
- 7.2 In geval van opzegging wegens overmacht heeft de opdrachtgever respectievelijk reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de volledige ritprijs of, indien het vervoer reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 8: Aansprakelijkheidsbeperking

- 8.1 In geval HOVM rechtens aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de reiziger is overkomen, is zijn aansprakelijkheid voor deze schade, behoudens - kort gezegd - in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van HOVM zelf, op grond van artikel 8:81 en artikel 8:85 BW beperkt tot de bij of krachtens de op grond van deze wetsartikelen uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedragen. HOVM is niet aansprakelijk in geval van verlies van of beschadiging van geldstukken, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen, elektronica of andere zaken van waarde.
- 8.2 HOVM is jegens de opdrachtgever respectievelijk reiziger niet aansprakelijk voor enige andere schade dan bedoeld onder 8.1, zoals bijvoorbeeld directe of indirecte schade veroorzaakt door vertraging in het vervoer - bijvoorbeeld in geval van het onverhoopt optreden van een defect aan de historische tram tijdens de tramrit - behoudens indien deze schade het gevolg is van opzet, grove nalatigheid of roekeloosheid. De aansprakelijkheid is in al deze gevallen beperkt tot maximaal eenmaal de ritprijs. De omstandigheid dat de vervoerovereenkomst niet in het geheel kan worden nagekomen als gevolg van het naleven van (verkeers)wet- en regelgeving, waaronder begrepen het Reglement Tram of het Instructiedocument Historische Materieel zoals geldend op het tramnet, is niet te kwalificeren als nalaten van de zijde van HOVM, en zal niet tot aansprakelijkheid kunnen leiden. Evenmin zal door HOVM opzeggen van de vervoerovereenkomst wegens een te late betaling zoals gedefinieerd in 4.3 of wegens overmacht zoals gedefinieerd in 7.1 tot aansprakelijkheid voor HOVM kunnen leiden.
- 8.3 HOVM kan coulanchehalve besluiten de ritprijs gedeeltelijk of geheel te restitueren aan de opdrachtgever, indien hij van mening is dat sprake is geweest van een wezenlijke derving van het reisgenot tijdens de rit - bijvoorbeeld door grote, onvoorziene vertraging tijdens de rit, of een defect aan de tram tijdens de rit. Een besluit als bedoeld kan niet worden beschouwd als het erkennen van aansprakelijkheid, en hieraan kunnen geen verdere rechten worden ontleend.

Artikel 9: Diverse verplichtingen voor de reiziger

- 9.1 De reiziger is gehouden zich tijdens het vervoer te gedragen overeenkomstig de aanwijzingen zijdens HOVM, het onverwijld en onvoorwaardelijk verlenen van medewerking aangaande controle van bagage daaronder begrepen. De reiziger dient in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs en dit op eerste verzoek te tonen. De reiziger is verplicht voor de aanvang van het vervoer zijn bagage deugdelijk te verpakken (onder meer ter voorkoming van schade aan andere bagage of de tram). HOVM is bevoegd het vervoer van bagage te weigeren indien het aantal of omvang van de door de reiziger aangeboden colli naar het oordeel van HOVM niet redelijk is en/of het gewicht hoger is dan 20 kg per persoon. Om veiligheidsredenen en/of op verzoek van de autoriteiten kan de reiziger worden gevraagd om medewerking te verlenen aan een onderzoek naar bagage. Reiziger is verplicht hieraan terstond medewerking te verlenen. Vervoerder is gerechtigd onbeheerde bagage te (laten) inspecteren.
- Het is de reiziger verboden:
- Drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins met zich te dragen;
 - Tijdens het rijden te staan of te lopen in de tram en/of (hete) drank te gebruiken, tenzij voor eigen risico van de reiziger.
- De reiziger is verplicht zich in de tram te onthouden van:
- Beschadiging en/of verontreiniging van de tram;
 - Het nuttigen van eten en drinken met uitzondering van flesjes water en met uitzondering van gebruik van de Partytram, tenzij met uitdrukkelijke toestemming zijdens HOVM, alsmede het gebruik van verdovende middelen;

- c. Het ten onrechte aanraken van noodvoorzieningen, zoals nooddeur en noodrem of andere onderdelen en bedieningsorganen van de tram, zoals de bel;
 - d. Roken, inclusief e-sigaretten;
 - e. Het op enigerlei wijze hinderen van het personeel in de uitoefening van zijn taak;
 - f. Het veroorzaken van hinder en overlast voor medereizigers of weggebruikers, waaronder het morsen van (hete) drank;
 - g. Het in gevaar brengen van de veiligheid van zichzelf, de overige passagiers, de bestuurder dan wel van andere weggebruikers.
- 9.2 HOVM is bevoegd vervoer dan wel verder vervoer aan de reiziger te (doen) ontzeggen en hem te (doen) gelasten de tram onmiddellijk te verlaten, indien de reiziger in strijd handelt met de hiervoor onder 9.1 vermelde verplichtingen, zonder dat de opdrachtgever of de reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding of restitutie van (een deel van) de ritprijs. Bij weigering van de betreffende reiziger(s) om de tram te verlaten, is HOVM bevoegd om de gehele vervoerovereenkomst terstond op te zeggen, zonder dat de opdrachtgever of de reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding of restitutie van (een deel van) de ritprijs.
- 9.3 De reiziger is voorts gehouden alle voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals onder meer een geldig identiteitsbewijs, bij zich te dragen, tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek en ook steeds tijdig weer aanwezig te zijn voor het vertrek bij tussenstops. In geval het niet beschikken over de noodzakelijke documenten, het niet-tijdig aanwezig zijn, of de niet-tijdige terugkeer van de reiziger tot vertraging van betekenis kan leiden is HOVM bevoegd het vervoer ten aanzien van deze reiziger niet verder uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever of de reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding of restitutie van de ritprijs of reissom.
- 9.4 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald onder 9.1 tot en met 9.3 is de opdrachtgever respectievelijk de reiziger gehouden aan HOVM de schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat de reiziger in strijd heeft gehandeld met een van de hiervoor vermelde verplichtingen.
- 9.5 Het meenemen van (huis)dieren tijdens het vervoer is uitsluitend toegestaan indien voorafgaand aan de tramrit hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door HOVM.

Artikel 10: Reismotieven; motiefuitingen

- 10.1 De opdrachtgever is verplicht om bij het aanvaarden van de vervoerovereenkomst het reismotief te vermelden aan HOVM.
- 10.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het vervoer te gebruiken voor illegale of immorele reismotieven. Ook mag het vervoer niet gebruikt worden voor promotionele activiteiten ten behoeve van politieke of religieuze overtuigingen. Daarnaast is het de opdrachtgever niet toegestaan zit- of staanplaatsen in de tram aan individuele derden door te verkopen, tenzij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming van HOVM is verkregen.
- 10.3 Het is opdrachtgever respectievelijk passagier toegestaan om aan de binnenzijde van het tramvoertuig versiering of andere uitingen van het reismotief aan te brengen, uitsluitend na schriftelijke toestemming van HOVM. Deze uitingen mogen alleen op de ramen en - alleen bij jaren '50, jaren '60 en jaren '70 trams - op verticale stangen in het voertuig worden bevestigd door middel van plakband of tie-wrap. Deze uitingen kunnen alleen direct voorafgaand aan de tramrit in het voertuig worden bevestigd, en dienen direct na afloop van de tramrit weer door de opdrachtgever respectievelijk passagier uit de tram te worden verwijderd. Opdrachtgever dient zelf te zorgen voor plakband, tie-wrap en andere benodigdheden om de uitingen in de tram te bevestigen. Uitingen mogen niet als offensief of aanstootgevend opgevat kunnen worden. Het materiaal dat voor de uitingen wordt gebruikt, mag de brandveiligheid niet in gevaar brengen. Bedoelde uitingen moeten zodanig worden aangebracht, dat zij het zicht van de trambestuurder niet belemmeren. Het trampersoneel tijdens de rit geeft aan of, en zo ja waar en op welke wijze, versieringen of andere motiefuitingen in het tramvoertuig aangebracht mogen worden. Versiering of andere motiefuitingen mogen niet aan de buitenzijde van de tram worden aangebracht, noch uit de ramen of deuren naar buiten steken. Indien opdrachtgever verzuimt om eventuele versieringen of motiefuitingen na afloop van het vervoer uit het voertuig te verwijderen, is de opdrachtgever HOVM een vergoeding voor schoonmaakkosten verschuldigd ter hoogte van € 30,- per voertuig.
- 10.4 HOVM, en het uitvoerend trampersoneel in opdracht van HOVM, behoudt zich te allen tijde het recht voor om, zonder verdere opgaaf van reden, voorafgaand, bij aanvang of tijdens de tramrit een specifieke versiering of motiefuiting niet toe te staan in de tram. Het risico voor eventueel gemaakte ontwerp- en drukkosten ligt hierbij geheel bij de opdrachtgever.
- 10.5 HOVM, en het uitvoerend trampersoneel in opdracht van HOVM, behoudt zich te allen tijde het recht voor om op elk moment vervoer wegens het gebleken reismotief (zie artikel 10.1 en 10.2) te weigeren zonder verdere opgaaf van reden en derhalve de overeenkomst op te zeggen, zonder dat de opdrachtgever aanspraak heeft op enige schadevergoeding. In geval van opzegging heeft de opdrachtgever respectievelijk reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de volledige ritprijs of, indien het vervoer reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Indien de opzegging

veroorzaakt is door een onjuiste vermelding van het reismotief zoals genoemd in 10.1 of het expliciet schenden van de voorwaarden zoals genoemd in 10.2, vindt geen restitutie van de ritprijs plaats.

Artikel 11: Uitleg en bezienswaardigheden

- 11.1 In de tram is geen microfoon en geluidsversterking aanwezig, met uitzondering van de Partytram.
- 11.2 Alleen in de Tourist Trams (jaren '60 tram met audiotour) is een individuele audiotour voor elke zittende passagier in 10 talen beschikbaar. In alle andere trams is geen audiotour aanwezig. In geen van de trams is een gids aanwezig. Het is het trampersoneel wettelijk niet toegestaan om tijdens de rit uitleg te geven over bezienswaardigheden onderweg. Indien opdrachtgever een gids wenst, dient hij deze zelf te regelen. Het is aan te raden dat een eventuele gids zelf een microfoon of klein formaat megafoon meeneemt. In de tram is geen stroomaansluiting aanwezig (met uitzondering van de Partytram).
- 11.3 Tijdens de rit kan, behalve op in de vervoerovereenkomst als zodanig genoemde locaties, niet worden gestopt en worden uitgestapt - bijvoorbeeld om een bezienswaardigheid van dichtbij te bekijken of te fotograferen.

Artikel 12: Klachten; bevoegde rechter

- 12.1 In geval de opdrachtgever respectievelijk reiziger een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst, dient de opdrachtgever respectievelijk reiziger zijn desbetreffende klacht direct, schriftelijk of in een andere passende vorm, te richten tot HOVM opdat deze een passende oplossing kan zoeken.
- 12.2 Indien de klacht niet tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar genoegen van de opdrachtgever respectievelijk reiziger wordt opgelost, kan deze uiterlijk binnen een maand na uitvoering van de overeenkomst dan wel, indien het vervoer geen doorgang heeft gevonden, binnen een maand na de geplande vertrekdatum een schriftelijke en gemotiveerde klacht indienen bij HOVM. Indien de klacht geen betrekking heeft op de uitvoering maar op de totstandkoming van de overeenkomst, dient de klacht binnen een maand na de desbetreffende handelwijze van HOVM bij deze te worden ingediend.
- 12.3 HOVM moet een klacht binnen een maand na het ontvangen daarvan afhandelen.
- 12.4 Indien de klacht niet tot tevredenheid van de opdrachtgever respectievelijk reiziger is afgehandeld, kan deze zich wenden tot de volgens de wet bevoegde rechtbank binnen wier rechtsgebied HOVM is gevestigd, zulks onverminderd het recht van de reiziger zich te wenden tot een andere volgens de wet bevoegde rechtbank.
- 12.5 Onverminderd de wettelijke bepalingen van dwingend recht met betrekking tot verjaring van rechtsvorderingen en het bepaalde inzake het verval bij niet tijdige kennisgeving als bedoeld in artikel 8:1753 BW, vervalt overigens elk vorderingsrecht van de opdrachtgever respectievelijk reiziger een jaar na uitvoering van de overeenkomst respectievelijk een jaar na de geplande vertrekdatum of na de datum waarop de gewraakte handelwijze van HOVM met betrekking tot de totstandkoming van de overeenkomst heeft plaatsgevonden.

Artikel 13: Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle vervoerovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Contact

Haags Openbaar Vervoer Museum (HOVM)
Ter Borchstraat 7, 2525 XG Den Haag
info@tranhuren.nl

